

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich:

Die AGB regeln die Beziehungen zwischen dem Kunden und der Elektro Expert GmbH. Soweit nicht abweichende, von Elektro Expert GmbH schriftlich bestätigte Vereinbarungen getroffen werden, gelten für sämtliche Dienstleistungen die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Allfällige abweichende AGB des Kunden haben keine Geltung.

2. Angebote, Offerten, Preise

Jegliche Offerten verstehen sich als Richtpreise in Schweizer Franken exklusive gesetzliche Mehrwertsteuer. Bei nicht vorhersehbarem Mehraufwand behält sich die Elektro Expert GmbH das Recht vor, den vereinbarten Preis anzupassen. Der Kunde wird rechtzeitig darüber informiert. Telefonische Auskünfte haben keine längerfristige Gültigkeit, sofern es sich nicht um eine terminierte Offerte handelt.

3. Kontrollbericht

Sofern Mängel festgestellt werden, werden diese durch Elektro Expert GmbH in einem Kontrollbericht festgehalten. Der Sicherheitsnachweis wird erst erstellt, sobald die Mängel der elektrischen Anlagen behoben sind und durch einen Elektroinstallateur mit einer allgemeinen Installationsbewilligung schriftlich zurück gemeldet wurden.

4. Sicherheitsnachweis

Der Sicherheitsnachweis wird ausgestellt, sobald die elektrische Installation Mängelfrei ist. Sofern Mängel bei der Kontrolle festgestellt wurden, ist die Fertigstellungsmeldung korrekt und komplett ausgefüllt an Elektro Expert GmbH zu senden.

5. Industrie, Gewerbe, Landwirtschaft

Individuelle Anlagen wie Gewerbe, Industrie, Landwirtschaft, öffentliche Hand, etc. werden nach Aufwand verrechnet. Bei den Preisangaben handelt es sich, sofern im Detail nicht weiter bekannt, um Kostenschätzungen.

6. Zuschläge

Bei Arbeiten ausserhalb der normalen Arbeitszeiten werden Zuschläge gemäss Gesamtarbeitsvertrag in Rechnung gestellt.

Weiter spezielle Spesen werden separat angekündigt und ausgewiesen.

7. Zahlungskonditionen

Der Rechnungsbetrag ist ohne Abzug innert 30 Tage zu bezahlen.

8. Terminverschiebungen

Sofern der angegebene Termin nicht eingehalten werden kann, ist der Kunde verpflichtet, dies 48 Stunden im Voraus zu melden und zu verschieben. Nicht bekanntgegebene Terminverschiebungen werden verrechnet.

9. Mitwirkung Auftraggeber/Kunde/Mieter

Für die Erfüllung des Auftrags wird der Elektro Expert GmbH den Zugang zu allen mit elektrischen Anlagen versehenen Räume gewährleistet. Soweit notwendig wird eine Begleitperson für die Zugänge bereitgestellt. Bei Abwesenheit des Kunden ohne fristgerechte Rückmeldung wird der Extragang zusätzlich in Rechnung gestellt.

10. Haftung

Die Elektro Expert GmbH haftet im Rahmen der gesetzlichen Ordnung und steht dem Kunden gegenüber für sorgfältige Ausführung der Leistungen ein. Elektro Expert GmbH haftet nur für vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden.

Für Schäden, die aus den vorgegebenen Schalthandlungen während den Sicherheitsprüfungen eintreten, etc. wird jede Haftung abgelehnt. Von der Haftung ausgeschlossen sind Vermögensschäden wie zum Beispiel Nutzungsverluste, Produktionsausfälle, entgangene Gewinne sowie auch andere mittelbare und unmittelbare Schäden. Für Schadenfälle aufgrund eines Stromunterbruchs wird keine Haftung übernommen.

Nach den Kontrollen müssen jegliche Elektrogeräte auf die einwandfreie Funktion überprüft werden.

11. Kundendaten

Beim Umgang mit Daten hält sich die Elektro Expert GmbH an die geltende Gesetzgebung, insbesondere ans Datenschutzrecht. Elektro Expert GmbH speichert und bearbeitet nur Daten, welche für die Erbringung der Dienstleistungen, für die Abwicklung und Pflege der Kundenbeziehung, die Sicherheit von Betrieb und Infrastruktur sowie für die Rechnungsstellung benötigt werden.

12. Datenschutz

Hinsichtlich des Datenschutzes verweisen wir auf unsere Datenschutzrichtlinie.

Siehe unter <https://www.elektroexpert.ch/>

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Streitigkeiten ist schweizerisches Recht anwendbar. Internationale Übereinkommen sind ausgeschlossen.

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Luzern.

Gültig ab 01.01.2024