

# Datenschutz

## 1. Vorbemerkungen

Die Elektro Expert GmbH nimmt den Schutz personenbezogener Daten ernst. Die besondere Beachtung der Privatsphäre bei der Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten ist ein zentrales Anliegen. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur gemäss den Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzrechts bearbeitet.

Durch die Nutzung der Website der Elektro Expert GmbH bestätigen Sie, dass Sie von der vorliegenden Datenschutzerklärung Kenntnis genommen haben und diese anerkennen.

## 2. Rechtliche Hinweise

Die Elektro Expert GmbH gibt keine Gewähr für Vollständigkeit und Richtigkeit von online publizierten Informationen. Persönliche Daten werden nur zur Verarbeitung von Anfragen oder zur Information über unsere Leistungen und Produkte verwendet. Es werden keinerlei Daten an Dritte verkauft, vermietet oder übertragen. Server-Informationen werden nur zu allgemeinen statistischen Zwecken ausgewertet. Dies erlaubt es uns, die Qualität unseres Internet-Auftritts laufend zu optimieren. Bei Verweisen auf externe Seiten übernehmen wir keine Verantwortung für deren Inhalte und Datenschutzpraktiken.

## 3. Datenschutzerklärung

Der Schutz der Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Folgende Punkte der nach-folgenden Datenschutzerklärung (Privacy Policy) gibt es zu beachten.

## 4. Externe Links

Alle Links auf externe Seiten wurden von uns bei Erstellung der Seite sorgfältig geprüft. Mögliche Rechtsverstösse waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Allerdings haben wir keinen Einfluss auf die Inhalte verlinkter Seiten, hierfür ist der jeweilige Dienstanbieter verantwortlich. Sollten rechtswidrige Seiten über die Hyperlinks abrufbar sein, bitten wir um eine Mitteilung. Wir werden dies dann überprüfen und die Links gegebenenfalls entfernen.

## 5. Verwendung von Informationen

Grundsätzlich können Sie unsere Website besuchen, ohne dass Sie Angaben zu Ihrer Person machen müssen. Einzig unpersönliche Nutzungsdaten wie Ihre IP-Adresse, die zuletzt besuchte Seite, der verwendete Browser, Datum, Uhrzeit etc. werden zwecks Erkennung von Trends und zur Verbesserung unseres Online-Angebotes anonymisiert und intern ausgewertet. Daraus werden keine Rückschlüsse auf Ihre Person gezogen.

## 6. Reichweitenmessung mit Matomo

Im Rahmen der Reichweitenanalyse von Matomo werden die folgenden Daten verarbeitet: der von Ihnen verwendete Browsertyp und die Browserversion, das von Ihnen verwendete Betriebssystem, Ihr Herkunftsland, Datum und Uhrzeit der Serveranfrage, die Anzahl der Besuche, Ihre Verweildauer auf der Website sowie die von Ihnen betätigten externen Links. Die IP-Adresse der Nutzer wird anonymisiert, bevor sie gespeichert wird.

## **7. E-Mail und Kontaktformular**

Wer uns per E-Mail kontaktieren möchte, wird darauf aufmerksam gemacht, dass die unverschlüsselte Kommunikation über E-Mail weder sicher noch vertraulich ist. Wer uns per E-Mail kontaktiert, nimmt die damit verbundenen Sicherheits- und Vertraulichkeitseinbußen ausdrücklich in Kauf und erklärt sich zudem damit einverstanden, dass E-Mails, welche er an die Elektro Expert GmbH richtet, auch auf diesem Wege beantwortet werden.

Wenn Sie der Elektro Expert GmbH per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei der Elektro Expert GmbH gespeichert.

## **8. Marketingzwecke**

Die Elektro Expert GmbH behält sich vor, personenbezogene Daten, welche ihr elektronisch übermittelt wurden, für eigene Marketingzwecke zu erfassen und auszuwerten. Sie beachtet dabei die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzrechts und gibt die Daten nicht an Dritte weiter.

## **9. Weitergabe von Daten**

Wir geben im Rahmen unserer geschäftlichen Tätigkeit und der damit verbundenen Zwecke, soweit erlaubt und angezeigt, Daten auch Dritten (z.B. Hilfspersonen) bekannt.

## **10. Dauer der Aufbewahrung der personenbezogenen Daten**

Personenbezogene Daten werden von uns so lange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten (insbesondere Aufbewahrungspflichten) oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist.

## **11. SSL-Verschlüsselung**

Diese Website nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Anfragen, die Sie an uns senden, eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

## **12. Cookies**

In bestimmten Fällen werden so genannte Cookies eingesetzt. Der Browser kann so eingestellt werden, dass vor dem Speichern eines Cookies eine Warnung am Bildschirm erscheint. Ebenfalls kann auf die Vorteile von persönlichen Cookies verzichtet werden. Bestimmte Dienstleistungen können in diesem Fall nicht genutzt werden.

## **13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Änderungen dieser Datenschutzerklärung können jederzeit erfolgen. Es gilt jeweils die aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.

## 14. Rechtsgrundlage

Das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) bildet die Grundlage dieser Datenschutzerklärung. Sie haben gegenüber uns folgende Rechte bezüglich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Rechts auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Recht auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung auf eine andere Stelle.

Stand: 1. Januar 2024